

Die DigiSucht Plattform

suchtberatung.digital – das Bundesprojekt



Digitale Info-Konferenz: DigiSucht#LSA
Informationen zur Umsetzung

digital, 30.06.2023

Fabian Leuschner

delphi Gesellschaft für Forschung,
Beratung und Projektentwicklung mbH



Forschen. Entwickeln. Anwenden.

TÄTIGKEITEN

- soz.-wiss. Forschungsprojekte
- Evaluation, Qualitätssicherung
- Entwicklung von digitalen Angeboten u. a. zur Suchtprävention
- Durchführen von Online-Beratung

THEMEN

- Legale / illegale Substanzen
- Problematisches Glücksspiel
- Problematische Mediennutzung
- Beratung von Angehörigen
- Gesundheitsförderung

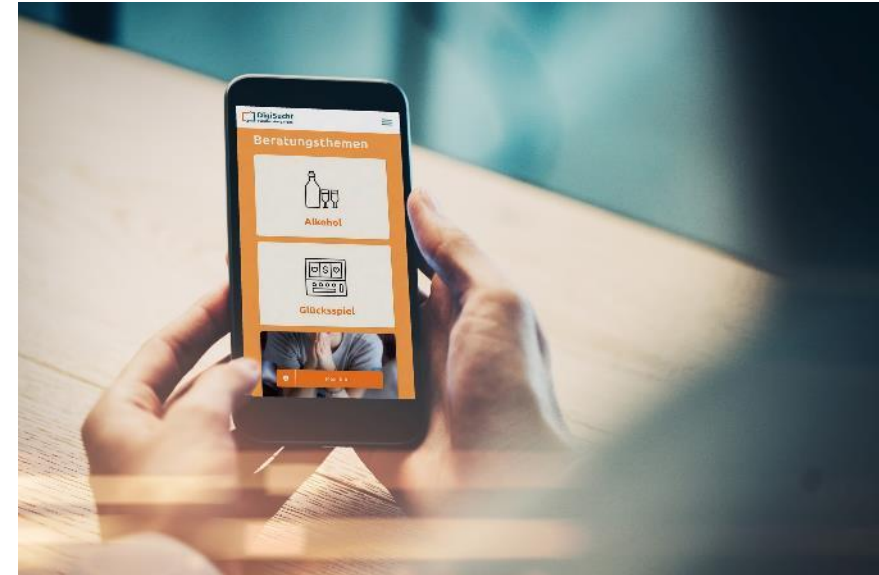
...



WARUM DIGITALE SUCHTBERATUNG?

Einige zentrale Aspekte:

- **Niedrigschwelligkeit**
Anonymität, kurzer Weg, wenig Aufwand, ...
- **Neue Zielgruppen**
teilw. jüngere, öfter weibliche Personen; häufig Erstkontakt, ...
- **Reichweite**
Sichtbarkeit / Auffindbarkeit, auch in digitaler Lebenswelt...
- **Wirksamkeit**
Studien, Metaanalysen, ...
- **Kombinierte Beratung / Blended Counseling**
Bedarfsgerecht, größere Flexibilität, ...



Attraktivität für Träger / Einrichtungen als AG

Digitale Beratung/Angebote = Qualitätsmerkmal für Träger

DIGITALE SUCHTPRÄVENTION / SUCHTBERATUNG (BEISPIELE)



**VERSPIEL
NICHT
DEIN
LEBEN**



Elternberatung bei Suchtgefährdung und Abhängigkeit von Kindern und Jugendlichen



UMSETZUNG DIGITALER SUCHTBERATUNG

Diverse Angebote – aber keine digitale Versorgung „in der Fläche“

Einige Herausforderungen:

- **IT-Infrastruktur**
- **Konzeption / Organisation**
- **Datenschutz**
- **Qualitätsmanagement**
- **Reichweite/Sichtbarkeit einzelner Angebote**
- **Finanzierung**

→ Jeder für sich – oder alle zusammen?



ZIELE DES DIGISUCHT PROJEKTES

- Aufbau einer **bundesweiten trägerübergreifend nutzbaren, technischen Infrastruktur** für die digitale Suchtberatung
- Bereitstellen von **strukturierter digitaler Beratung** (digitale Kommunikation + Einsatz digitaler Tools/Übungen)
- Möglichkeit zur Umsetzung digital gestützter Suchtberatung vor Ort (**Blended counselling**)
- Implementierung eines **Qualitätsmanagements** für die digitale Suchtberatung (Dokumentation, Qualitätssicherung, Evaluation)
- Aufbau notwendiger, nachhaltig tragender **organisatorischer Strukturen (+ nötige Finanzierung)**
- Potential für **Weiterentwicklungen** nutzen



Gefördert durch:



Bundesministerium
für Gesundheit

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

ENTWICKLUNGSSCHRITTE VON DIGISUCHT



- Aug – Dez 2020
- Ausarbeitung DigiSucht Konzept

Gefördert durch:



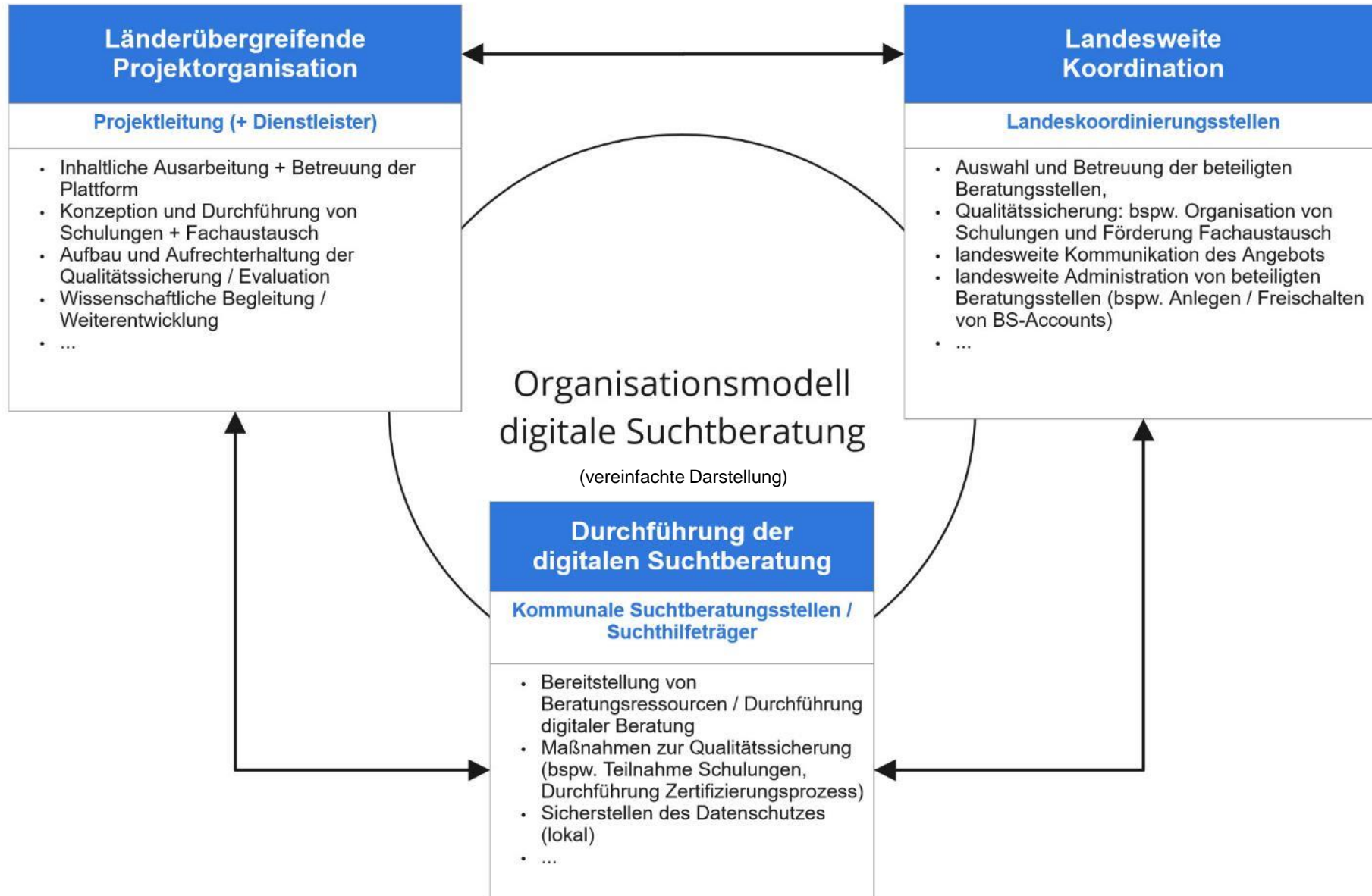
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

- Jan 2021 – Sep 2022
- Aufbau Organisationsstruktur
- Austausch MAGS NRW
- Ausarbeitung
Detailkonzeption
- Ausschreibung IT
- Techn. Umsetzung

- Okt 2022 – Sep 2023
- Erprobung der Plattform mit
Modellberatungsstellen
- Stabilisierung +
Weiterentwicklung
- Nachhaltige Implementation



ORGANISATORISCHE STRUKTUREN



LANDESKOORDINIERUNGSSTELLEN



(Stand: 06/2023)

Landeskoordinierungsstellen für die Umsetzung digitaler Suchtberatung in 14 der 16 Länder benannt:

- **Baden-Württemberg** (Landesstelle für Suchtfragen der Liga der freien Wohlfahrtspflege in Baden-Württemberg)
- **Bayern** (Bayerisches Zentrum für Prävention und Gesundheitsförderung (ZPG) sowie Koordinierungsstelle der bayerischen Suchthilfe (KBS))
- **Berlin** (Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung)
- **Brandenburg** (Brandenburgische Landesstelle für Suchtfragen)
- **Bremen** (Bremische Landesstelle für Suchtfragen)
- **Hamburg** (Freie und Hansestadt Hamburg Sozialbehörde - Amt für Gesundheit)
- **Hessen** (Hessische Landesstelle für Suchtfragen)
- **Mecklenburg-Vorpommern** (Landeskoordinierungsstelle für Suchtthemen MV)
- **Niedersachsen** (Niedersächsische Landesstelle für Suchtfragen)
- **Nordrhein-Westfalen** (Suchtkooperation NRW)
- **Rheinland-Pfalz** (Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz sowie Landesstelle für Suchtfragen Rheinland-Pfalz)
- **Sachsen** (Sächsische Landesstelle gegen die Suchtgefahren)
- **Sachsen-Anhalt** (Landesstelle für Suchtfragen im Land Sachsen-Anhalt)
- **Thüringen** (Thüringer Landesstelle für Suchtfragen)

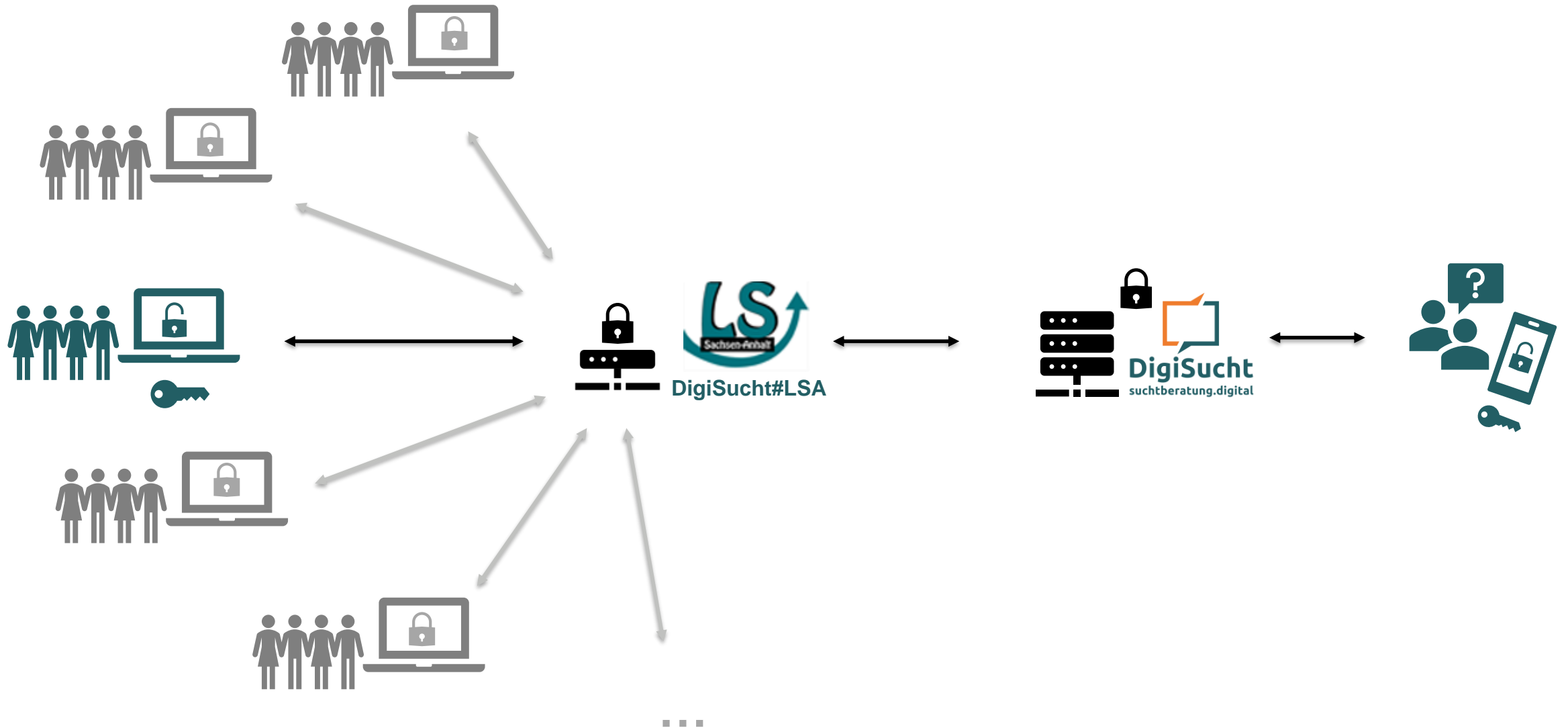
+ informelle Einbindung von Schleswig-Holstein & Saarland

TECHN. UMSETZUNG DER BERATUNGSPLATTFORM

- Umsetzende Agentur: Virtual Identity AG (VI)
- Aufbau auf Open-Source-Entwicklung der Caritas; auch genutzt von Diakonie
- Eigenständige/unabhängige Entwicklung („Fork“); Erweiterung um benötigte Funktionalitäten, u. a.
 - Registrierung + Einstiegsbefragung
 - Terminmanagement
 - Falldokumentation
 - Digitale Tools
- Browserbasiert (keine App, keine spezielle Software nötig)



TECHN. UMSETZUNG DER BERATUNGSPLATTFORM

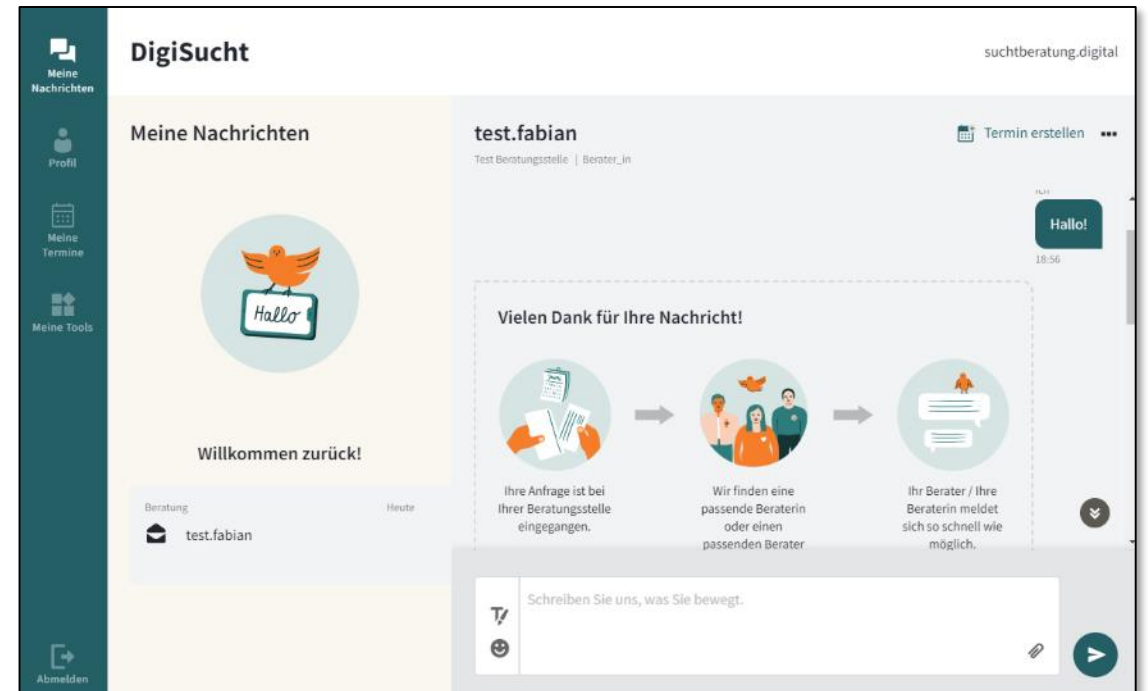


DIGISUCHT PLATTFORM: AUFBAU

Landingpage: www.suchtberatung.digital



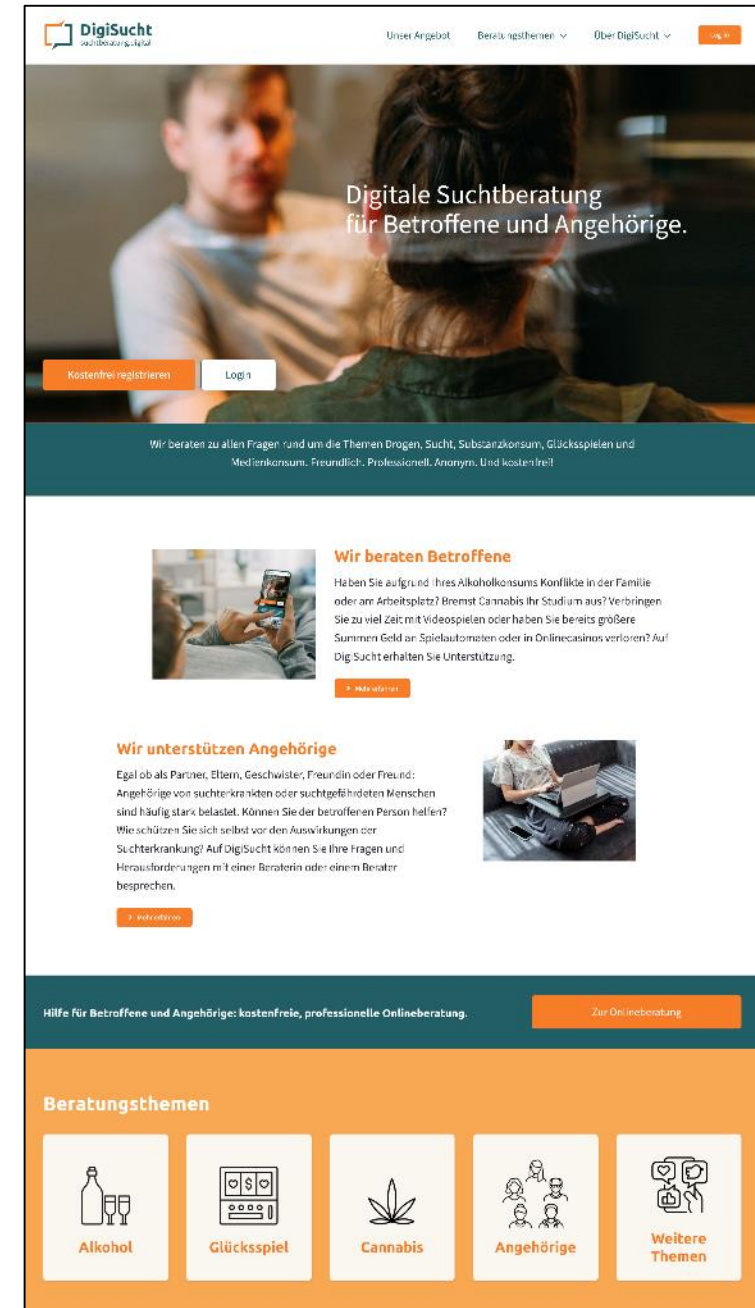
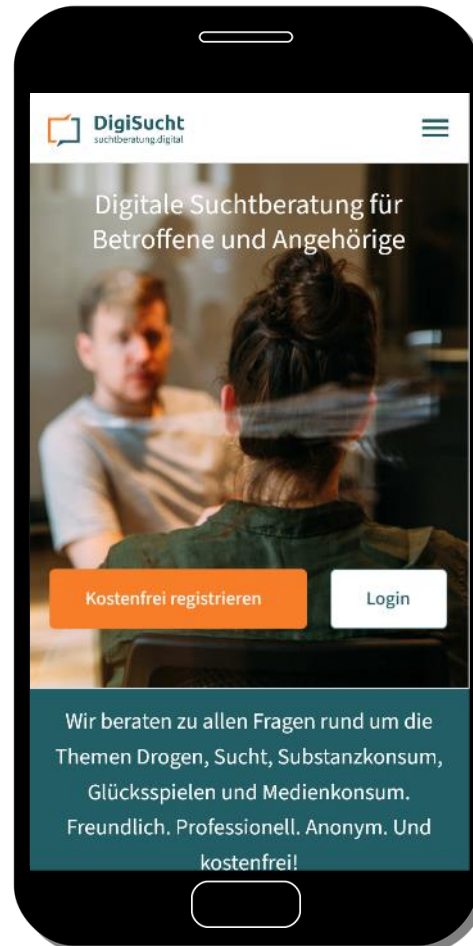
Beratungsplattform: app.suchtberatung.digital



LANDINGPAGE

www.suchtberatung.digital

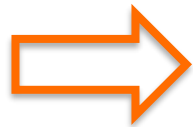
- Infos / Erläuterungen zum Beratungsangebot
- Motivation zur Inanspruchnahme des Angebots
- (Regelbasierter) Chatbot für häufig gestellte Fragen
- Registrierung/Login zur Beratung



DIGISUCHT PLATTFORM: REGISTRIERUNG



über Website



Zuweisung basierend auf
Alter, Gender, PLZ, Thema

Herzlich Willkommen!
So funktioniert die Beratung auf der DigiSucht Plattform:

- Einfache Registrierung**
Finden Sie eine passende Beratungsstelle
- Nehmen Sie Kontakt auf**
Schreiben Sie eine Nachricht oder vereinbaren Sie einen Termin
- Persönliche und professionelle Beratung**
Je nach Verfügbarkeit per Nachricht, im Textchat im Videochat oder vor Ort
- Anonym und kostenfrei**
Sie bleiben anonym und erhalten kostenfreie Beratung und Hilfe

Noch nicht registriert? **ZUR REGISTRIERUNG**

Bereits registriert? **ZUM LOGIN**



Beratungsstellen QR-Code

Wenn Sie den QR-Code mit jemandem teilen, kann diese Person ihn mit der Handykamera scannen, um sich direkt bei der Beratungsstelle Test Beratungsstelle zu registrieren. Alternativ können Sie den Code auch herunterladen.

 QR-Code als .png herunterladen



über Beratungsstelle

direkte Zuweisung zu einer
Beratungsstelle / Berater:in

DIGISUCHT PLATTFORM: FUNKTIONEN

Aktuell vorhandene Funktionen auf der Plattform (Stand: 06 / 2023)

- Spezifische Registrierung / Zuweisung von Ratsuchenden
- Kommunikation per Videocall, Textchat / Nachricht
- Gruppenchats (Text/Video)
- Terminbuchung
- Fall-Dokumentation
- Digitale Tools
 - *Ausgangssituation und Ziele*
 - *Konsumtagebuch*
 - *Motivationswaage*
 - *Tagebuch für Angehörige*

The screenshot displays the DigiSucht platform interface. On the left is a dark teal sidebar with navigation icons for 'Meine Nachrichten', 'Profil', 'Meine Termine', 'Meine Tools', and 'Abmelden'. The main content area is split into two panels. The left panel, titled 'DigiSucht', shows 'Meine Nachrichten' with a circular profile picture of a bird holding a sign that says 'Hallo' and the text 'Willkommen zurück!'. Below this is a message from 'test.fabian' with the subject 'Beratung' and the date 'Heute'. The right panel shows a chat window for 'test.fabian' (Test Beratungsstelle | Berater_in) with a 'Termin erstellen' button. A message says 'Hallo!' at 18:56. Below the message is a process flow diagram with three steps: 1. 'Ihre Anfrage ist bei Ihrer Beratungsstelle eingegangen.' (Illustrated with hands holding a document), 2. 'Wir finden eine passende Beraterin oder einen passenden Berater' (Illustrated with three people), and 3. 'Ihr Berater / Ihre Beraterin meldet sich so schnell wie möglich.' (Illustrated with a person and a speech bubble). At the bottom is a text input field with the placeholder 'Schreiben Sie uns, was Sie bewegt.' and a send button.

USERANSICHT TOOLS (MOBIL)

Übersicht

Meine Tools

Konsumtagebuch

Das Konsumtagebuch ermöglicht der/dem Ratsuchenden die tägliche Protokollierung des Alkoholkonsums, des Cannabiskonsums und/oder des Glücksspielverhaltens. Dokumentiert werden kann aktuell u. a. die Frequenz, die Menge bzw. die Dauer des Substanzkonsums / Glücksspiels sowie die Gründe / Umstände in denen das Verhalten gezeigt wurde.

[Öffnen](#)

Motivationswaage

Die Motivationswaage hilft Ratsuchenden dabei, Vor- und Nachteile einer Verhaltensänderung abzuwägen und zu gewichten. Sie hilft beim Aufdecken von Ambivalenzen und Befürchtungen und ermöglicht das Ableiten von Schlussfolgerungen. Beratenden gibt das Tool Einblick in den motivationalen Stand der/des Ratsuchenden und ermöglicht eine Anpassung der individuellen Interventionen (z.B. Erkennen von Ansatzpunkten zum Umgang mit Befürchtungen).

[Öffnen](#)

Einstiegsbefragung

Die Einstiegsbefragung erfasst Informationen zur / zum Ratsuchenden und zum aktuellen

Konsumtagebuch

Mein Tag

< 20.10.2022 >

Cannabis

Super! Sie haben heute noch kein Cannabis konsumiert.

[Hinzufügen](#)

Alkohol

Super! Sie haben heute noch kein Alkohol konsumiert.

[Hinzufügen](#)

Wie war Ihr Tag?

[Resümee des Tages](#)

[meine Woche](#)

Motivationswaage

Mein Fazit

Welches Bild ergibt sich für Sie, nachdem Sie alle Argumente gesammelt haben?

[Einstellungen](#)

Mein Fazit

[SPEICHERN](#)

Weitere Informationen zur Übung [i](#)

Meine Einträge

...Vorteile

sehr wichtig ★★★

Habe ich wieder mehr Zeit für meine Hobbies

[Bearbeiten](#)

sehr wichtig ★★★

Ich kann wieder klar denken.

[Bearbeiten](#)

...Nachteile

etwas wichtig ★

Es wird schwierig mit dem alten Freundes...

[Bearbeiten](#)

MODELLBETRIEB

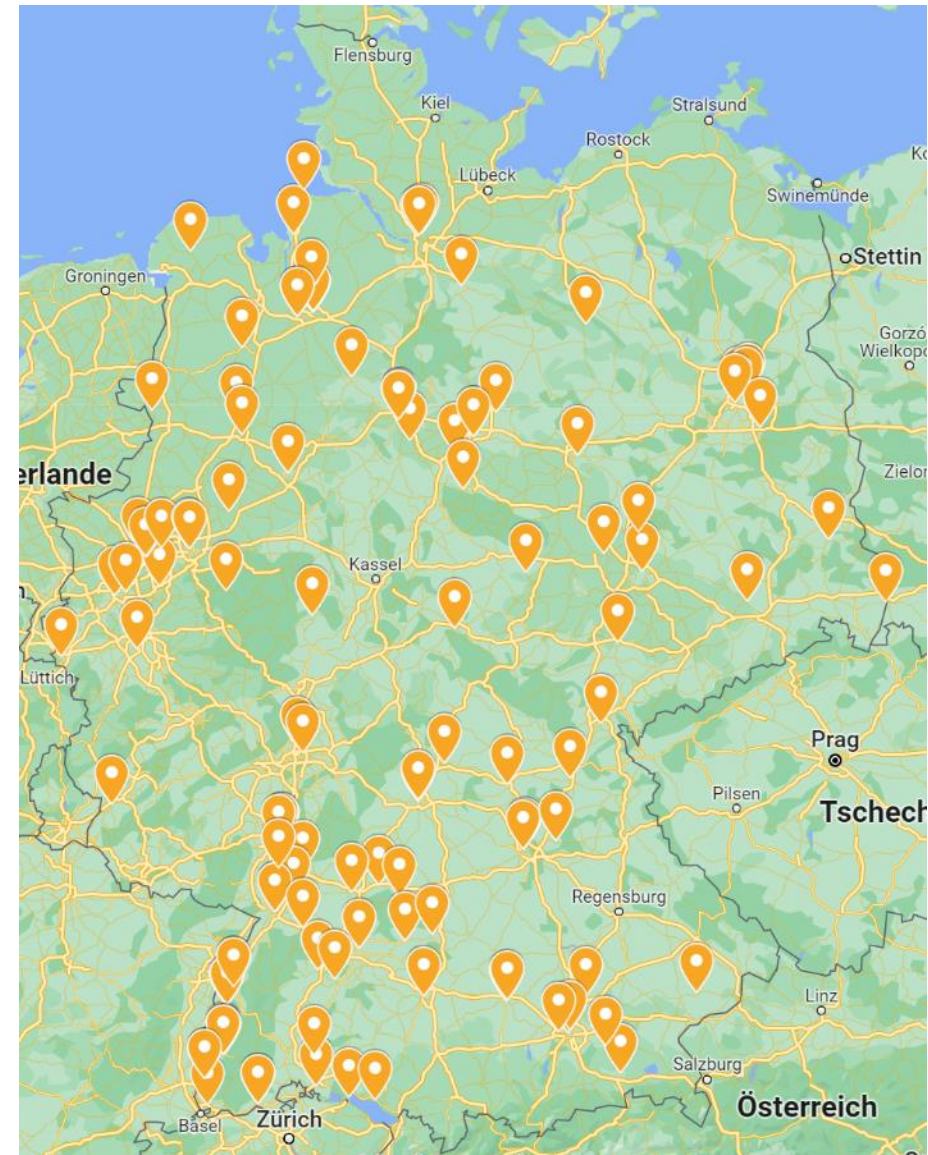
Erste Schulungen 09 / 2022 via Modellprojekt
Modellbetrieb seit 10 / 2022 mit insgesamt
41 Beratungsstellen in 13 Bundesländern

Zusätzlich Einbindung weiterer SBS durch die Lakos seit Q1 / 2023 +
Ausweitung des Schulungskonzeptes:

- Präsenzs Schulungen
- Hybride Schulungen
- Digitale Umsetzung

Aktuell aktiv auf DigiSucht (06/2023):

- 120+ Beratungsstellen
- 240+ Berater:innen



QUALITÄTSSICHERUNG

Zentrale Maßnahmen:

- Zugangsvoraussetzung: insb. **Qualifikation** der Berater:innen (Koop.-Vereinbarung Lako → SBS)
- Obligatorische **Schulung** (Technik, Orga., QS, Datenschutz + Grundlagen digitaler Beratung)
- **Technischer Support** via Lako (1st Level) bzw. delphi (2nd Level)
- **Netzwerktreffen** (fachlicher Austausch auf Landesebene)
- **Intervisionsgruppen** (Organisation via Lakos; Umsetzung/Gestaltung durch Berater:innen)



AUSBLICK

- **Fertigstellung / Technische Stabilisierung:** Sicherstellen eines stabilen Betriebs der Plattform / Basisfunktionalitäten, Ausbau Reporting / Evaluation, Implementation weiterer dig. Tools
- Anbindung weiterer Beratungsstellen
- Kommunikation/ÖA via Lakos, SBS, ...
- **Nachhaltige Finanzierung / Strukturen**
(bundesweite Organisation/Betreuung; Wartung/Hosting, ...)
 - Finanzierung der Plattform durch Länder ab 01/2024 avisiert
- Umsetzung bereits angestoßener **Weiterentwicklungen**
 - Digitale Tools zum Thema Mediennutzungsstörungen/Onlinesucht
 - Digitale Tools für die strukturierte Elternberatung („ELSA“)
 - Integration der Suchtselbsthilfe



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Download des DigiSucht Konzeptes, Newsletter und weitere Informationen zum DigiSucht Projekt: <https://digisucht.delphi.de>



KONTAKT BUNDESKOORDINATION

DigiSucht c/o
delphi - Gesellschaft für Forschung, Beratung
und Projektentwicklung mbH

Dipl. Psych. Fabian Leuschner, M. Sc.
leuschner@delphi.de



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages