

**Anreise PKW:**

Von der A2 Abfahrt Magdeburg Zentrum, B71 (Magdeburger Ring) bis zur Ausfahrt "Albert-Vater-Straße", dort an der Ampel links auf die Walter-Rathenau-Straße, bis zum Universitätsplatz und dort in Richtung Burg/Dessau (B1). Hinter der 2. Elbbrücke rechts in die Turmschanzenstraße

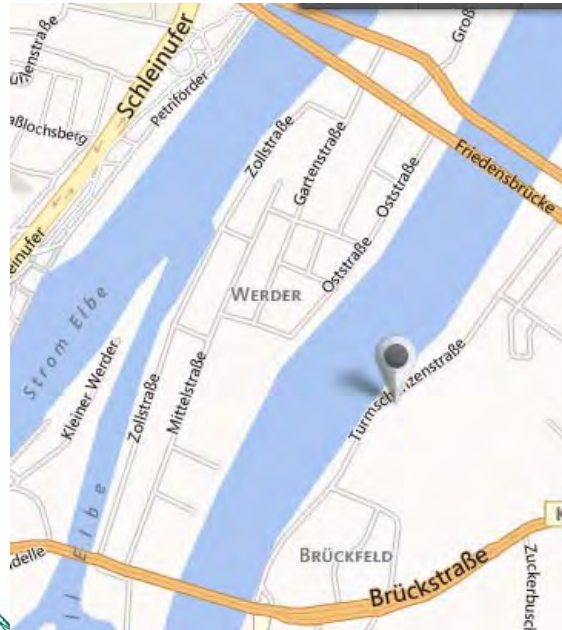
**Aus Richtung Halle oder Halberstadt** bis zur Ausfahrt "Albert-Vater-Straße", dort an der Ampel rechts auf die Walter-Rathenau-Straße; weiter wie oben

**Mit der Straßenbahn:**

Vom Hauptbahnhof, Hauptaussgang; links halten, am Kino „Cinemaxx“ vorbei bis zur Haltestelle City Carré/Hauptbahnhof; Straßenbahnlinie 4 Richtung "Cracau" oder 6 Richtung "Herrenkrug" fahren

Linie 4: bis Haltestelle "Zollhaus"; Straße queren, Richtung Elbe gehen und anschließend über die Zollbrücke hinweg, dann rechts in die Turmschanzenstraße.

Linie 6: bis Haltestelle "Heumarkt", ca. 50 m zurück Richtung Elbe, dann rechts in die Turmschanzenstraße



Eintägige  
METHODENWEITERBILDUNG

**Grundlagen der  
Gesprächsführung**

Zielgruppe:  
Persönliche Ansprechpartner in der  
Arbeitsverwaltung

~~Termin 1: 17. Februar 2014~~

Termin 2: 28. Februar 2014

09:30-16:00 Uhr

Ministerium für Arbeit und Soziales  
Turmschanzenstr. 25  
39114 Magdeburg  
Raum C 105

Diese Seminare bieten wir auf vielfachen Wunsch 2014 zum ersten Mal an.

#### INHALTE

Wie viele Gespräche führen Sie pro Tag mit Kunden und Kollegen? Und wie viele nehmen genau den Verlauf, den Sie geplant haben? Meist sind es nur Details, die über den Erfolg eines Gesprächs entscheiden. Lernen Sie, genau diese Details zu berücksichtigen und nachhaltig zu beeinflussen – mithilfe von Methoden und Prinzipien einer wertschätzenden Gesprächsführung.

In dem Seminar erfahren Sie, wie Sie Gespräche in Gang bringen, aufrecht erhalten und strukturieren, durch geschickte Fragen deren Ablauf bestimmen und zielorientiert zu gemeinsamen Lösungen mit Ihren Gesprächspartnern gelangen.

Das Gelernte hilft Ihnen, Vermittlungshemmnisse früher zu erkennen und geeignete Maßnahmen einzuleiten.

Die Themen im Einzelnen:

- Was ist ein gutes Gespräch?
- Grundmerkmale der Kommunikation
- Die 4 Seiten der Kommunikation
- Kommunikationsfallen: Kritik konstruktiv äußern, Ich-Du-Botschaften
- Gespräche in Gang bringen: offene/geschlossene Fragen, Warum?
- Einführung in das "Aktive Zuhören"
- Gesprächsleitfaden für schwierige Gespräche
- Hinweise zum Umgang mit Suchtproblemen

#### REFERENTIN:

Ute Griesenbeck, Diplom-Sozialarbeiterin, Supervisorin

#### ACHTUNG

Der Seminarinhalt ist an beiden Tagen identisch.

#### INFORMATION U. ANMELDUNG: LS-LSA

Tel. 0391 / 543 38 18

Fax: 0391 / 562 02 56

E-Mail: info@ls-suchtfragen-lsa.de

#### ANMELDESCHLUSS

**Seminar am 28.02.2014: 14.02.2014**

KENNWORT: WBPAP 2

Nach Anmeldeschluss erhalten Sie eine Bestätigung wegen der begrenzten Platzkapazitäten mit Rechnung

#### VERPFLEGUNG

Tagungsgetränke werden gestellt, Mittagessen ist auf eigene Kosten in der Kantine möglich

#### TEILNAHMEGEBÜHR:

pro Person und Weiterbildungstermin 80 €, nach erfolgter Anmeldebestätigung bitte Überweisung auf folgende Bankverbindung:

Volksbank Magdeburg eG

BIC GENODEF1MD1

IBAN DE61810932740001670999

**Verwendungszweck:** Name des Teilnehmenden, Kennwort

Bei Abmeldung nach Anmeldeschluss wird eine Stornogebühr von 50% der Teilnahmegebühr erhoben. Sollte diese später als fünf Tage vor Beginn des Seminars eingehen, müssen wir eine Ausfallgebühr von 80% der Teilnahmegebühr in Rechnung stellen.

**Anmeldung** (bitte in Blockschrift) **Anmeldung per Fax:** 0391 – 562 02 56

Hiermit melde ich mich **verbindlich** zu folgendem Seminar/ folgenden Seminaren an (bitte ankreuzen):

Datum und Kennwort : 28.02.2014 WBPAP 2



Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_ PLZ, DIENSTORT: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma/ Institution: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die im Prospekt ausgeführten Konditionen.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_